

Returnare produse APLUX.RO

Produsele comercializate de către aplux.ro sunt de calitate superioară având caracteristici tehnice și beneficii în raport cu nevoile clienților noștri.

Dacă totuși nu sunteți **100% mulțumit de produsele primite**, le puteți returna în 14 de zile de la primirea lor, iar noi vă vom trimite **alte produse la schimb** sau **banii înapoi**.

Pentru a returna unul sau mai multe produse achiziționate de pe aplux.ro, vă rugăm să completați formularul de mai jos. Vom analiza cererea cu interes și vă vom contacta în maxim 3 zile lucrătoare pentru a vă oferi informații suplimentare. Vă mulțumim pentru înțelegere!

Formular de retur

Numar comanda* <i>Se gaseste in email-urile de confirmare a comenzii</i>	
Produs de returnat Completati cu produsele pe care vreti sa le returnati	

Doresc sa returnez produsul din urmatorul motiv*

- am comandat produsul gresit
- am primit produsul gresit
- am primit marimea gresita
- am primit produsul defect
- produsul nu corespunde cu descrierea/poza de pe site
- produsul se afla in perioada de garantie si s-a stricat

-alt motiv

Observatii:

Foarte important de reținut:

Returnarea produselor achiziționate de pe aplux.ro se face doar în ambalajul original, nedeteriorat, în stare perfectă.

Produsele de dimensiune mică se returnează pe cheltuiala clientului, cu curier rapid, iar produsele care au fost livrate cu mașinile Aflux, vor fi ridicate și transportate înapoi la sediul firmei, costurile fiind suportate de client.

Costurile de transport sunt suportate de către **client** în următoarele situații:

- Produsul a fost comandat eronat
- S-a răzgândit în privința culorii/modelului

Costurile de transport sunt suportate de către **aplux.ro** în următoarele situații:

- Coletele prezintă deteriorări severe.
- Produsele au fost livrate / facturate greșit.
- Produsele prezintă defecte de fabricație

În cazul returnării contravalorii produsului/produselor, rambursarea sumei se face în maxim 14 zile de la data primirii produselor, într-un cont bancar indicat de client.

Vă rugăm să trimiteți formularul completat la adresa de e-mail: info@aplux.ro